

Motie 'Toegankelijk openbaar vervoer voor elke Leuenaar'

Op initiatief van:

- Karen Van Herck, namens N-VA
- Karin Brouwers, namens CD&V
- Lies Corneillie, namens Groen
- Lothe Ramakers, namens sp.a
- Luc Ponsaerts, namens Open VLD

Motivatie

Toegankelijk openbaar vervoer is een basisrecht voor iedereen. Het stelt mensen in staat om zich autonoom te verplaatsen voor professionele en persoonlijke doeleinden. Het is een hefboom voor emancipatie en maatschappelijke participatie. Ondanks de reeds geleverde inspanningen van openbaar vervoersmaatschappijen ervaren personen met een beperking echter nog al te vaak drempels en hindernissen om gebruik te maken van het openbaar vervoer in onze stad. Dat is in strijd met het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap¹. Zowel de trein als de bus nemen is niet altijd vanzelfsprekend. De drempels situeren zich op vlak van communicatie, interactie met personeel en infrastructuur.

Met deze motie willen we als gemeenteraad opkomen voor de basisrechten van alle Leuvense inwoners, en in het bijzonder van personen met een beperking en senioren, en roepen we het stadsbestuur op om bij de bevoegde overheden (Vlaamse en federale regering) en instanties (De Lijn en NMBS) aan te dringen om meer inspanningen te leveren om openbaar vervoer toegankelijk te maken voor iedereen. De belangen van personen met een handicap zouden integraal deel moeten uitmaken van de beleidsvisie van de respectievelijke regeringen en instanties. Dit omvat onder andere om geregeld in overleg te gaan met ervaringsdeskundigen met het oog op betere communicatie, dienstverlening en infrastructuur, maar ook vorming en opleiding voor personeel om op gepaste wijze te kunnen inspelen op vragen en noden van personen met een handicap.

Als bijlage bij deze motie voegen we het uitgebreide advies Toegankelijke mobiliteit dat werd opgemaakt door de Leuvense Adviesraad Toegankelijkheid en de dienst Diversiteit en Gelijke Kansen van de stad Leuven. Dit advies zoomt in op concrete pijnpunten in bus- en treinverkeer en vraagt oplossingen op korte en lange termijn. Het vormde de basis voor deze gezamenlijke motie.

¹ De Verenigde Naties namen op 13 december 2006 het Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap aan. België ratificeerde dat verdrag en het bijhorende facultatieve protocol op 2 juli 2009. http://www.mensenrechten.be/index.php/site/wetten_verdragen/verdrag_inzake_de_rechten_van_personen_met_een_handicap

Voorstel van besluit

De gemeenteraad roept de Vlaamse en federale regering op om zich te engageren voor meer toegankelijk openbaar vervoer. De gemeenteraad vraagt het stadsbestuur om voor enkele concrete problematieken op korte termijn zichtbare oplossingen af te dwingen.

Artikel 1:

De gemeenteraad roept De Lijn en de NMBS op om verder te werken aan de verbetering van de communicatie naar en met personen met een beperking. Het is belangrijk om in de communicatie zowel op het vlak van de inhoud als de vorm en de gekozen kanalen rekening te houden met deze doelgroep zodat zij maximaal toegang krijgen tot alle nodige en nuttige informatie.

Concreet vraagt de gemeenteraad dat de websites van de openbaarvervoersmaatschappijen worden aangepast om het Any surfer kwaliteitslabel te halen en te behouden.

Daarnaast wordt de informatie over de toegankelijkheid van de haltes van De Lijn en de stations van de NMBS best naar een breder publiek gedeeld en vlot beschikbaar gesteld.

Artikel 2:

De gemeenteraad vraagt een betere toegankelijkheid van Leuvense bushaltes en nieuwe bussen alsook stations en nieuwe treinen zodat de bruikbaarheid en bereikbaarheid verhoogt. Concreet betekent dit voor bushaltes en bussen van De Lijn en treinen en perrons in het station: extra inzetten op hellingen, gemakkelijk te overbruggen afstanden tussen het perron en de verlaagde busvloer, elektronische borden op een hoogte van 2,2 meter en leesbaar voor slechtzienden.

Specifiek voor de bussen roepen we de stad en De Lijn op om extra aandacht te besteden aan blinden en slechtzienden. Er zijn reeds proefprojecten met sprekende informatiezuilen. De Lijn en de stad kunnen zich engageren om deze op te volgen en werk te maken van de uitvoering van zodra er een werkbaar systeem is.

Voor de treinen en de stationsomgeving dient er concreet werk gemaakt te worden van extra en duidelijkere voettegels in de stationsomgeving, zeker om de ingangdeur aan de voorkant van het stationsgebouw aan te geven. Daarnaast dient er een hellend vlak voor rolstoelgebruikers aangebracht worden om het gebouw langs de voorkant te betreden. Ook vestigen we de aandacht op het functioneren van roltrappen en de liften.

Tot slot roepen we het schepencollege op om een plan te ontwikkelen voor de stelselmatige verbetering van de toegankelijkheid van de bushaltes.

Artikel 3:

De gemeenteraad vraagt de Vlaamse regering, de federale regering, NMBS en De Lijn om op regelmatige basis te overleggen met ervaringsdeskundigen, zowel bij evaluatie en ter verbetering van het huidige beleid als voor toekomstplannen.